Утверждено.

Приказ директора МАОУ СОШ №15

от 20.11.2017 г. № 205

**План мероприятий по повышению качества** [**образовательной деятельности**](http://pandia.ru/text/category/obrazovatelmznaya_deyatelmznostmz/) **МАОУ СОШ №15** **на 2018-2020 годы**

(

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Основные направления  совершенствования системы | Действия, обеспечивающие их осуществление | Срок реализации | Ответственный | Результат | Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия |
| **1.Повышение качества открытости и доступности информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность** | | | | | | |
| 1.1 | Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее – организация), размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»: | 1.  Своевременно и качественно размещать информацию на официальном сайте государственных и муниципальных учреждениях (www. ) в сети «Интернет»  2.Обеспечить соответствие официального сайта организации требованиям законодательства | 2018-2020 гг. | Еремина Ю.М.  Коряка И.Г. | Актуальная информация об организации размещена в полном объеме и доступна получателям услуг, учредителям, партнерам, потенциальным получателям услуг в общедоступных информационных ресурсах | 1. Рост посещаемости сайта организации  2. Рост получателей услуг и членов их семей, подтверждающих получение информации в общедоступных информационных ресурсах  *(по результатам мониторинга)* |
| 1.2 | Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации | 1. Представлять в полном объеме актуальную информацию о педагогических работниках организации на официальном сайте в сети Интернет | 2018-2020 гг. | Еремина Ю.М.  Гришунина К.С. | Актуальная информация о педагогических работниках организации  размещена в полном объеме и доступна получателям услуг, учредителям, партнерам, потенциальным получателям на официальном сайте организации в сети Интернет | 1. Рост получателей услуг и членов их семей, подтверждающих получение информации в общедоступных информационных ресурсах  *(по результатам мониторинга)* |
| 1.3 | Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации | 2. Информировать участников отношений об алгоритме действий при взаимодействии с организацией, используя все возможные способы передачи информации | 2018-2020 гг. | Еремина Ю.М.  Классные руководители | Информация о порядке взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации доведена до сведения всех участников отношений | 1. Рост получателей услуг и членов их семей, подтверждающих получение информации в общедоступных информационных ресурсах  *(по результатам мониторинга)*  2. Рост количества обращений получателей услуг и членов их семей*(по результатам мониторинга)* |
| 1.4 | Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) | 1. Разработать систему доступа к сведениям о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов,  2. Информировать всех участников отношений о возможности доступа, используя все возможные способы передачи информации  3. Разработать систему учета обращений и оценки их результативности при использовании дистанционных способов взаимодействия с участниками отношений | 2018-2020 гг. | Еремина Ю.М.  Харитонова Э.А.  Ошуркова Т.М.  Классные руководители | Информация о системе доступа сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан, доведена до сведения всех участников отношений | 1. Рост получателей услуг и членов их семей, подтверждающих получение информации в общедоступных информационных ресурсах  (*по результатам мониторинга)*  2. Рост количества обращений получателей услуг и членов их семей с предложениями об улучшении деятельности (*по результатам мониторинга)*  3. Система учета обращений и оценки их результативности при использовании дистанционных способов взаимодействия с участниками отношений функционирует  (*отчетность организации на официальном сайте*) |
| **2.Повышение качества комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность** | | | | | | |
| 2.1 | Материально-техническое и информационное обеспечение организации | Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в учреждении и развитие материально- технической базы, улучшение качества питания | 01.01.2018 – 01.09.2018 | Кириллова Ю.В.  Вахонина О.В.  Гребнева Г.В. | Ремонтные работы в учреждении.  Соответствие помещений,  территорий ОУ требованиям  САНПиН.  Оснащенность:  1.  Наличие современного спортивного инвентаря, мебели.  2.  Обновление библиотечных  фондов.  3.  Закупка компьютеров.  4.  Закупка мебели. | 1. Рост получателей услуг и членов их семей, работников, партнеров, удовлетворенных уровнем материально-технического и информационного обеспечения организации  (*по результатам мониторинга)* |
| 2.2 | Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся | 1. Проанализировать имеющиеся и определить необходимые условия для охраны и укрепления здоровья, учесть возможности сетевого взаимодействия с другими организациями, а также организациями – партнерами. | 01.01.2018 – 01.09.2018 | Кириллова Ю.В.  Вахонина О.В.  Ошуркова Т.М. | План работы организации скорректирован, необходимые условия для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся | 1. Рост получателей услуг и членов их семей, работников, партнеров, удовлетворенных условиями для охраны и укрепления здоровья  (*по результатам мониторинга)* |
| 2.3 | Наличие условий для индивидуальной работы с обучающимися | 1. Изучить потребности организации по обеспечению необходимых условий для индивидуальной работы с обучающимися  2. Разработать план действий | 01.01.2018 – 01.09.2018 | Ошуркова Т.М.  Крохалева Р.Ю.  Гришунина К.С.  Еремина Ю.М.  Бузенюк А.Н. | План работы организации скорректирован, необходимые условия для индивидуальной работы с обучающимися обеспечиваются | 1. Рост получателей услуг и членов их семей, работников, партнеров, удовлетворенных условиями индивидуальной работы с обучающимися  (*по результатам мониторинга)* |
| 2.4 | Наличие дополнительных [образовательных программ](http://pandia.ru/text/category/obrazovatelmznie_programmi/) | 1. Изучить потребности получателей услуг, в том числе потенциальных, в дополнительных образовательных программах  2. Разработать план действий | 01.05.2018 – 01.09.2018 | Ошуркова Т.М.  Крохалева Р.Ю.  Гришунина К.С.  Еремина Ю.М.  Бузенюк А.Н. | План работы организации скорректирован, необходимые условия для расширения спектра образовательных [программ обеспечиваются](http://pandia.ru/text/category/programmnoe_obespechenie/)  Получатели услуг информированы о целях, задачах, принципах и подходах к формированию образовательных программ, реализуемых образовательной организацией | 1. Рост получателей услуг и членов их семей, подтверждающих получение информации о дополнительных образовательных программах  (*по результатам мониторинга)*  2. Рост количества обращений получателей услуг и членов их семей с целью получения образовательных услуг  (*по результатам мониторинга)*  3. Рост количества организаций-партнеров |
| 2.5 | Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях | 1.Расширять возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах, выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях и других массовых мероприятиях | 01.05.2018 – 01.09.2018 | Ошуркова Т.М.  Крохалева Р.Ю.  Гришунина К.С.  Еремина Ю.М.  Бузенюк А.Н. | План работы организации скорректирован, необходимые условия развития творческих способностей и интересов обучающихся обеспечиваются | 1. Рост получателей услуг и членов их семей, подтверждающих получение информации возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся  (*по результатам мониторинга)*  2. Рост количества обращений получателей услуг и членов их семей с целью получения образовательных услуг  (*по результатам мониторинга)*  3. Рост количества организаций-партнеров |
| 2.6 | Наличие возможности оказания обучающимся и воспитанникам психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи | 1. Разработать алгоритм действий для получателей услуг при возникновении необходимости получении психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи  2.Информировать всех участников отношений о возможности получения помощи | 01.05.2017 – 01.09.2017 | Конюшкова О.Н.  Неустроева Н.В.  Харитонова Э.А. | Разработан алгоритм действий для получателей услуг при возникновении необходимости получении психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи  Все участники отношений информированы, в том числе используя Интернет-ресурсы, информационные стенды организации и ее партнеров, о возможности получения помощи | 1. Рост получателей услуг и членов их семей, подтверждающих получение информации возможности получении психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи  (*по результатам мониторинга)*  2. Рост количества обращений получателей услуг и членов их семей с целью получения помощи  (*по результатам мониторинга)*  3. Рост количества организаций-партнеров |
| 2.7 | Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся и воспитанников с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов | 1. Проанализировать имеющиеся условия организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов  2. Разработать план действий | 01.01.2017 – 31.12.2018 | Бузенюк А.Н.  Харитонова Э.А.  Вахонина О.В. | План работы организации скорректирован, необходимые условия организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов обеспечиваются | 1. Рост получателей услуг и членов их семей, подтверждающих получение информации о наличии у организации условий для обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов  (*по результатам мониторинга)*  2. Рост количества обращений получателей услуг и членов семей с целью получения образовательных услуг  (*по результатам мониторинга)* |
| **3.Повышение качества доброжелательности,** [**вежливости**](http://pandia.ru/text/category/vezhlivostmz/)**, компетентности работников организаций** | | | | | | |
| 3.1 | Доброжелательность и вежливость работников | 1. Социологический опрос родителей и учащихся | Май, 2018 | Еремина Ю.М.  Гришунина К.С.  Бузенюк А.Н. | Соответствие качеств сотрудников коллектива Кодексу этики педагогического работника. | 1. Повышение уровня удовлетворенности работников и получателей услуг  (*регулярный мониторинг удовлетворенности*)  2. Повышение личностных компетенций сотрудников |
| 3.2 | Компетентность работников | 1. Разработать и разместить в открытом доступе перспективный план повышения квалификации сотрудников, профессиональной переподготовки, учитывая потребности организации | 01.09.2017 | Гришунина К.С. | Уровень квалификации сотрудников соответствует профессиональным стандартам работников образования | 1.Повышение уровня профессионального мастерства работников  (*благоприятный микроклимат в коллективе, высокий уровень удовлетворенности участников отношений, повышение уровня достижений обучающихся*) |
| **4. Повышение удовлетворенности качеством образовательной деятельности организации** | | | | | | |
| 4.1 | Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации | 1. Регулярный мониторинг удовлетворенности условиями предоставления услуг | 01.01.2018 – 31.12.2019 | Еремина Ю.М.  Вахонина О.В.  Гришунина К.С. | 1.Создана система регулярного мониторинга (опросы, интервьюирование, анкетирование с использование личных контактов и дистанционных форм взаимодействия) | 1.Повышение качества материально-технических условий оказания услуг  (*регулярный мониторинг удовлетворенности*)  2.Рост получателей, удовлетворенных качеством материально-технического обеспечения организации  (*регулярный мониторинг удовлетворенности*) |
| 4.2 | Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг | 1. Регулярный мониторинг удовлетворенности качеством предоставления услуг | 01.01.2018 – 01.09.2019 | Еремина Ю.М.  Вахонина О.В.  Гришунина К.С. | 1.Создана система регулярного мониторинга (опросы, интервьюирование, анкетирование с использование личных контактов и дистанционных форм взаимодействия) | 1.Повышение качества оказания услуг  (*регулярный мониторинг удовлетворенности*)  2.Рост получателей, удовлетворенных качеством предоставления образовательных услуг  (*регулярный мониторинг удовлетворенности*)  3.Повышение уровня компетенций у получателей услуг  (*регулярный мониторинг удовлетворенности*) |
| 4.3 | Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым | 1. Мониторинг востребованности организации в социуме | 01.01.2017 – 01.09.2017 | Еремина Ю.М.  Вахонина О.В.  Гришунина К.С. | 1.Создана система регулярного мониторинга (опросы, интервьюирование, анкетирование с использование личных контактов и дистанционных форм взаимодействия) | 1. Рост получателей услуг, в том числе удовлетворенных качеством предоставления образовательных услуг  (*регулярный мониторинг*) |