

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №15»

(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

городской округ Первоуральск
(наименование муниципального образования)

№ п/п, балл	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации						
90,5						
1	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации. Разместить следующую информацию:				
		Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	25.01.2022	Еремина Юлия Михайловна заместитель директора		

	Информацию об учебных планах с приложением их копий	25.01.2022	Еремина Юлия Михайловна заместитель директора		
	Информацию о календарных учебных графиках с приложением их копий	25.01.2022	Еремина Юлия Михайловна заместитель директора		
	Информацию об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	25.01.2022	Еремина Юлия Михайловна заместитель директора		
	Информацию о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ)	25.01.2022	Еремина Юлия Михайловна заместитель директора		
	Информацию о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и	25.01.2022	Еремина Юлия Михайловна заместитель директора		

		Лицами с ограниченными возможностями здоровья				
		Информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	28.02.2022	Еремина Юлия Михайловна заместитель директора		
		Информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	25.01.2022	Еремина Юлия Михайловна заместитель директора		
		Информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	30.03.2022	Кириллова Юлия Викторовна директор		
2	Популяризация bus.gov.ru на сайте образовательной организации осуществлена не в полном объеме	Обеспечить меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечив наличие на официальном сайте	25.01.2022	Еремина Юлия Михайловна заместитель директора		

		образовательной организации:				
		Разместить в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчеты по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	25.01.2022	Еремина Юлия Михайловна заместитель директора		
		Разместить на официальном сайте образовательного учреждения рабочую гиперссылку на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	25.01.2022	Еремина Юлия Михайловна заместитель директора		
II. Комфортность условий предоставления услуг						
81						
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 62%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого	30.12.2024	Золотова Елена Николаевна заместитель директора		
76,7	III. Доступность услуг для инвалидов					

1	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:		
2	В организации созданы не все условия для обеспечения возможности инвалидам получать услуги наравне с другими	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими**, обеспечив: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	30.12.2022 30.12.2022	Золотова Елена Николаевна заместитель директора Золотова Елена Николаевна заместитель директора
3	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованием помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 89%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	30.12.2022	Золотова Елена Николаевна заместитель директора

90,8

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

1	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 89%)	Продолжить работу по повышению уровня доброжелательности и вежливости персонала организации при первичном контакте с получателями услуг	30.12.2022	Семенова Кристина Сергеевна заместитель директора	
2	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 91%)	Повысить уровень доброжелательности персонала организации	30.12.2022	Семенова Кристина Сергеевна заместитель директора	
3	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 94%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	30.12.2022	Семенова Кристина Сергеевна заместитель директора	
83	V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций				
1	80% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности	30.12.2022	Кириллова Юлия Викторовна директор	

		получателей рекомендовать организацию				
2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 85%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	30.12.2022	Бузенюк Анастасия Николаевна заместитель директора		
3	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (уровень удовлетворенности - 84%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	30.12.2022	Крохалева Римма Юрьевна заместитель директора		