

Отчет по выполнению плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями,

расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа № 15" 2
полугодие 2022 года

(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

городской округ Первоуральск

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
1	Не полное соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации Разместить ссылку на информационно- документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	25.01.2022	Еремкина Юлия Михайловна заместитель директора	На официальном сайте организации размещена информация: документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	25.01.2022
		Информационно об учебных планах с приложением их копии	25.01.2022	Еремкина Юлия Михайловна заместитель директора	На официальном сайте организации размещена информация об учебных планах с приложением их копии	25.01.2022
		Информационно о календарных учебных графиках с приложением их копии	25.01.2022	Еремкина Юлия Михайловна заместитель директора	На официальном сайте организации размещена информация о календарных учебных графиках с приложением их копии	25.01.2022
		Информационно об использовании при реализации учебных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	25.01.2022	Еремкина Юлия Михайловна заместитель директора	Информация об использовании при реализации учебных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	25.01.2022
		Информационно о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе наличие оборудования учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ)	25.01.2022	Еремкина Юлия Михайловна заместитель директора	На официальном сайте организации размещена информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе наличие оборудования учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ)	25.01.2022

	Информацию о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособенными для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	25.01.2022	Ерещина Юлия Михайловна заместитель директора	На официальном сайте организации размещена информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособенными для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья https://xn--152-5cdda2akud9d9b1e-xn--r1a1.sveden.dostupna-sveda	25.01.2022
	Информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	28.02.2022	Ерещина Юлия Михайловна заместитель директора	На официальном сайте организации размещена информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	28.02.2022
	Информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	25.01.2022	Ерещина Юлия Михайловна заместитель директора	На официальном сайте организации размещена информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	25.01.2022
	Информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	30.03.2022	Ерещина Юлия Михайловна заместитель директора	На официальном сайте организации размещена информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	30.03.2022
2	Популяризация bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации	25.01.2022	Ерещина Юлия Михайловна заместитель директора	С получателями услуг образовательной организации ведется информационно-разъяснительная работа о популяризации официального сайта bus.gov.ru , отчеты по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года) размещены на сайте образовательной организации.	25.01.2022
3	Разместить на официальном сайте образовательного учреждения гиперссылку на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы	25.01.2022	Ерещина Юлия Михайловна заместитель директора	Гиперссылка на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы размещена на официальном сайте организации	25.01.2022

II. Комфортность условий предоставления услуг

1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортом условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 62%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортабельности оказания услуг, создав необходимые условия для этого	30.12.2024	Золотова Елена Николаевна Заместитель директора	Проведен ремонт спортивных залов в двух зданиях школы. Ремонт потолочных покрытий 5 учебных кабинетов, обеденного зала, капитальный ремонт 2х кабинетов. Закуплена школьная мебель, оснащены 5 учебных кабинетов новыми партами, стульями, в обеденный зал приобретено 5 комплектов мебели для принятии пищи (столы и скамьи). На сайте ОО регулярно размещается меню школьной столовой. Совместно с родителями осуществляется контроль качества питания	30.12.2022
---	--	---	------------	--	--	------------

III. Доступность услуг для инвалидов

8	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и обороудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 89%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	30.12.2022	Золотова Елена Николаевна Заместитель директора	Работа по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг продолжена. Оборудован туалет для маломобильных групп населения, произведена установка пандуса и поручней, сделана контрастная тактильная разметка на первом этаже. Увеличено количество ставок в штатном расписании: учитель-логопед, психолог по 2 ставки. Принята на работу педагог-психолог, тьютер, учитель-логопед	30.12.2022
---	--	--	------------	--	--	------------

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

1	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 89%)	Продолжить работу по повышению уровня доброжелательности и вежливости персонала организации при первичном контакте с получателями услуг	30.12.2022	Викол Кристина Сергеевна Заместитель директора	Уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию обеспечивается своевременно. Актуализировано положение о профессиональной этике (доброжелательности и вежливости работников организации при выполнении профессиональных обязанностей) на педагогическом совете и на сайте школы	31.10.2022
2	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 91%)	Повысить уровень доброжелательности персонала организации	30.12.2022	Викол Кристина Сергеевна Заместитель директора	Уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию на диагностичном уровне	31.10.2022
3	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 94%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	30.12.2022	Викол Кристина Сергеевна Заместитель директора	На заседании ПМНО учителей-предметников рассмотрены вопросы о необходимости соблюдения доброжелательности и вежливости персонала ОО при дистанционных формах взаимодействия	21.03.2022

V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций

