Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение

«Средняя общеобразовательная школа № 15»

**СИСТЕМА РАБОТЫ МАОУ СОШ № 15 С РОДИТЕЛЯМИ ДЛЯ ПОВЫШЕНИЯ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ**

**УЧАЩИХСЯ**

**Презентационный материал для представления в**

**Управление образования ГО Первоуральск**

Разработчики:

директор школы Кириллова Ю.В.,

заместители директора по учебной и

воспитательной работе Гришунина К.С.,

Карпова З.А., Еремина Ю.М.,

Крохалева Р.Ю., Ошуркова Т.М.,

представители коллегиальных органов управления:

члены Педсовета (руководители ШМО), члены

общешкольного Совета родителей

Первоуральск, 2018

**Формы и методы работы с родителями для повышения качества образования учащихся в МАОУ СОШ №15**

В условиях модернизации Российского образования перед современной общеобразовательной школой встает проблема обеспечения учащихся качественным образованием. В общегосударственном плане качество образования – это его соответствие современным жизненным потребностям развития страны. В педагогическом плане – это ориентация образования не столько на усвоение учащимися определенной суммы знаний, сколько на развитие личности. Социальный заказ современной школе заключается в формировании новой системы универсальных знаний, умений и навыков, опыта самостоятельной деятельности и личной ответственности учащихся, то есть ключевых компетенций, что и составляет современное содержание образования.

Таким образом, с одной стороны, качество образования зависит от соблюдения требований образовательных стандартов. С другой – ФГОС – инструмент управления качеством образования в масштабах страны в целом и в масштабах отдельной образовательной организации, в частности (приложение 1).

Следует отметить, что с 1 сентября 2013 года в России вступил в силу Федеральный закон «Об образовании в РФ», в котором обозначены участники образовательных отношений – обучающиеся, родители (законные представители) несовершеннолетних обучающихся, педагогические работники и их представители, организации, осуществляющие образовательную деятельность.

В связи с чем, в каждой образовательной организации должна быть выстроена система работы с родителями учащихся (законными представителями) адекватно соответствующим условиям для обеспечения и повышения качества образования учеников.

Содержание работы педагогического коллектива МАОУ СОШ № 15 в условиях автономии направлено на реализацию образовательной модели,обеспечивающей позитивную динамику развития учреждения как открытой информационно-образовательной системы, ориентированной на непрерывность образования, образовательный результат, профессиональное самоопределение учащихся через:

- удовлетворение образовательных потребностей учеников, потребностей их родителей (законных представителей), общества (как социального заказчика);

- реализацию внутренней системы оценки качества образования, в том числе с привлечением родителей (законных представителей) учащихся;

- реализацию воспитательного и социокультурного образовательного пространства, адаптированного относительно конкретных условий и контингента учащихся, потребностей учеников и родителей (законных представителей);

- развитие условий, обеспечивающих продуктивное сотрудничество школы и семьи в процессе воспитания учащихся как основного фактора формирования и развития культуры гражданского самосознания личности через просвещение родителей, повышение их педагогических компетенций.

В настоящее время в школе скомплектовано 69 классов, в целом обучается 1727 учеников разного уровня обученности. Среди них учащиеся со статусом ОВЗ (18 человек), дети – инвалиды (26 человек), дети «группы риска» (12 человек), опекаемые (54 человека).

Важным фактором достижения результата качества образования учащихся (результата деятельности педагогического коллектива «на ученике») является обеспечение необходимых адекватных условий, реализация грамотно выстроенной образовательной деятельности, поэтому, основной задачей стратегического управления ОУ является обеспечение устойчивого его функционирования и развития, своевременное выявление ситуационных изменений и внесение необходимых корректив.

К коллегиальным органам управления МАОУ СОШ № 15 относится общешкольный Совет родителей учащихся, который создан с целью учета мнения родителей (законных представителей) учащихся по вопросам управления Учреждением, учета мнения при утверждении локальных нормативных актов, затрагивающих права и законные интересы учащихся и их родителей (законных представителей).

Совет родителей участвует в решении вопросов по организации и совершенствованию образовательной деятельности, в организации наставничества над учащимися и семьями, находящимися в социально-опасном положении, в привлечении родителей к непосредственному участию в воспитательной работе с учащимися во внеучебное время, в работе по профориентации учащихся, в организации и проведении собраний, лекций, бесед для родителей по обмену опытом в вопросах воспитания и обучения своих детей.

Одним из условий обеспечения учащимся качества образования является выстроенная система взаимодействия школы и семьи, реализуемая в рамках программно-целевого подхода.

Система взаимодействия педагогического коллектива с родителями учащихся (законными представителями) реализуется через программу «Родительское просвещение», рассматриваемая школой частью системы обеспечения качества образования учащихся в соответствии с требованиями ФГОС ОО в аспекте информирования и мотивации к активным формам взаимодействия, обеспечения открытости, публичности деятельности ОУ.

В рамках данной подпрограммы реализуются разнообразные методы и формы взаимодействия с родителями (законными представителями). Среди наиболее приоритетных можно отметить: родительские собрания, беседы и консультации (фронтальные и индивидуальные), тренинги, анкетирование и опрос, составление базы данных о контингенте учащихся школы и их семьях, ее корректировку, лектории, проводимые как сотрудниками школы, так и привлеченными специалистами (медицинскими работниками, сотрудниками полиции, юридических служб и т.д.). Информирование законных представителей в основном осуществляется через следующие информационные потоки:

- сайт МАОУ СОШ № 15, взаимодействие со СМИ (газета «Огнеупорщик);

- общешкольные и классные родительские собрания, в том числе для разных категорий родителей (для малообеспеченных семей, для опекунов, для родителей с детьми с ОВЗ, с детьми-инвалидами, для родителей, дети которых входят в «группу риска» и т.д.);

- комплексная информационная система «Сетевой город»;

- родительские конференции по обобщению семейного опыта в воспитании и образовании детей;

- лекторий для родителей учащихся 5-11 классов по нравственному воспитанию;

- индивидуальное и групповое консультирование родителей;

- родительский всеобуч;

- тренинги психолога по вопросам обучения и воспитания учащихся;

- семинары, деловые игры, встречи за «круглым столом»;

- «Устный журнал для отцов».

Практика показала, что наиболее продуктивными формами взаимодействия являются индивидуальное и групповое консультирование через работу «Группы поддержки родителей», в состав которой входят: социальный педагог, школьный психолог, а также в зависимости от ситуации привлекаются конкретные специалисты. В рамках работы «Группы поддержки родителей» мирят поссорившихся детей и родителей, помогают родителям понять особенности подросткового возраста, информируют по различным вопросам, помогают трудоустроить обучающихся в каникулярное время, найти им увлечения, занятость по душе.

Актуальной формой просвещения для нашей школы является правовой родительский всеобуч «Права, обязанности, ответственность родителей» в очно-заочной форме. На встречах с родителями разъясняется уголовная и административная ответственность за уклонение от воспитания детей, положения областного закона №73, порядок получения путевок в лагерь, правила трудоустройства несовершеннолетних в каникулы и многое другое. Раздаются тематические памятки с рекомендациями, необходимая информация размещается на стендах в образовательной организации, на сайте школы и в Сетевом городе.

Особое место в процессе обучения родителей занимает работа психолога. При взаимодействии с родителями (законными представителями) психолог соблюдает принципы доброжелательности и уважения к родителям и их детям, логичности, доступности, конфиденциальности. Можно выделить три основных направления работы: «Диагностика семьи», «Консультирование семьи», «Просвещение родителей». Тематика родительского просвещения вытекает из запросов родителей, рекомендаций администрации школы, результатов диагностики семей.

В последнее время пытаемся внедрять нетрадиционные формы работы с родителями:

- семинар для родителей – эта форма способствует повышению педагогической культуры родителей,

- деловые игры – формируют навыки быстрого принятия решений,

- встречи за «круглым столом» - общение выстраивается камерным, неформальным.

Кроме того, система работы школы по обеспечению качества образования учащихся реализуется через активное взаимодействие с родителями по следующим направлениям:

- привлечение родителей к участию в мероприятиях в рамках реализации урочной и внеурочной деятельности школы (приложение 2);

- работа с родителями, имеющих детей, входящих в «группу риска»;

- работа с родителями, имеющих детей с ОВЗ, детей-инвалидов;

- работа с родителями одарённых детей.

Остановимся более подробно на реализации представленных направлений.

В аспекте реализации первого направления педагогический коллектив стремится к активному включению родителей в жизнь школы через их участие в различных школьных мероприятиях. Например, «Конкурс на самую душевную акцию ко Дню пожилого человека», социальная акция «Витамины на стол ветеранам», фестиваль толерантности «Мы разные, но мы вместе», вокальный и танцевальный конкурс «Алло, мы ищем таланты!», социальный проект «Преображение» по профилактике правонарушений и травматизма на железной дороге и многое другое. Обратная связь с родителями и учащимися осуществляется через работу «ящиков доверия» и «телефонов доверия». Родители оказывают помощь в проведении общественных смотров знаний в качестве внешних экспертов, принимают участие в работе жюри конкурсов различной тематики.

Размещенные в обоих зданиях школы «Ящики доверия», позволяют получать обратную связь от родителей и учеников школы по разным вопросам взаимодействия. Все обращения каждый понедельник вынимаются и рассматриваются на административном совете при директоре школы. По каждому обращению обязательно принимается решение. Если обращение без указания автора, то ответ на него даётся на заседаниях Совета Старшеклассников, Совета родителей, представители которых в своих классах информируют учащихся и законных представителей о принятом решении. Если обращение с указанием автора, то ему лично передаётся ответ.

В работе по взаимодействию с родителями, имеющими детей «группы риска», приоритетной формой является Совет профилактики и безнадзорности правонарушений среди несовершеннолетних. Наибольшую эффективность деятельности обеспечивает выстроенное социокультурное образовательное пространство школы, где центральное место занимает социальный партнер – ОАО «Динур», работники которого преимущественно являются родителями учащихся МАОУ СОШ № 15. Привлечение к работе Совета профилактики председателя женсовета ОАО «Динур» А. А. Лубниной позволяет продуктивно воздействовать на семьи учащихся, находить общие пути решения проблем для получения детьми качественного образования, обеспечения всеобуча. Кроме того, в данном направлении работы периодически проводятся «круглые столы» администрации школы с представителями администрации предприятия по вопросам воспитания детей. С родителями, которые ненадлежащим образом исполняют свои обязанности по воспитанию детей, проводятся беседы на заводе по месту их работы с участием директора школы, юриста завода, начальника отдела управления персоналом, начальников цехов. Данная мера очень эффективна, повторных бесед, как правило, не бывает.

Кроме того, в работе по обеспечению учащимся, имеющим проблемы в проявлении законопослушного поведения, мотивации к учению, качественного образования способствует выработанная в школе трехуровневая система контроля, на первом уровне которой осуществляется ведение учителями листа пропусков занятий учащимися без уважительных причин за неделю, принятие социальным педагогом и классными руководителями мер по недопущению пропусков через взаимодействие с родителями (законными представителями) учеников.

На втором уровне следует рассмотрение информации о посещаемости на основании информационных листов на Административном совете каждый понедельник. Происходит принятие администрацией школы управленческих решений по каждому ученику для нормализации сложившейся ситуации.

На третьем уровне проходит заслушивание таких учащихся с родителями на школьном Совете профилактики безнадзорности и правонарушений среди учащихся. На заседания Совета, помимо инспектора ОДН, приглашается председатель женсовета ОАО «Динур» А.А. Лубнина. Она лично беседует с учащимися и родителями. Родителей, которые по приглашению школы не являются по вызову, начальник отдела по работе с персоналом ОАО «Динур» Н.Н. Агафонова во время своей рабочей смены направляет в образовательное учреждение для решения необходимых вопросов по обучению и воспитанию детей.

Как результат отмечается снижение числа учащихся, входящих в группу риска. Количество учащихся, состоящих на учёте в ТКДН и ОДН стабильно не более 1% от общей численности.

Еще одним из условий, направленных на обеспечение учащимся с ОВЗ, детям-инвалидам качественного результата образования, является деятельность школьного психолого-медико-педагогического консилиума, направленная на раннюю диагностику и выявление учащихся, имеющих трудности в освоении программы, мотивацию родителей учеников (законных представителей) на прохождение с детьми обследования специалистами ПМПК, создание условий реализации образовательной деятельности и сопровождение учащихся с ОВЗ, детей-инвалидов (ИПРА). Данное направление невозможно реализовать без непосредственного, активного участия родителей учеников.

Управленческая деятельность по развитию инклюзивного образования в школе заключается в организации педагогического сопровождения учащихся различных категорий и осуществлении контроля качества его выполнения через привлечение к данному аспекту деятельности родителей. В группу сопровождения входят следующие сотрудники: классный руководитель, социальный педагог, учитель-логопед, учитель-дефектолог, педагог - психолог, медицинский работник, администрация, родители (законные представители) учеников.

Как результат - в школе выстроены условия работы с детьми с ОВЗ, среди них неуспевающие по учебным предметам отсутствуют.

Одной из особенностей нашей школы является большое количество детей, которые воспитываются опекунами, попечителями, приемными семьями. Такие дети и их законные представители являются особым контингентом, который требует иного подхода и знаний со стороны педагогов. Школа заключила договор о взаимном сотрудничестве с «ЦСПСиД Росинка». На каждый учебный год составляется план совместных мероприятий. Традиционно два раза в год в школе организуются собрания для опекунов, попечителей, приемных родителей с участием психолога, юриста, социального работника Центра. Ежегодно в апреле в рамках весенней недели добра проводится силами учащихся школы на базе ДК «Огнеупорщик» благотворительный концерт «От сердца к сердцу», полученные деньги от продажи билетов передаем родителям учащихся-инвалидов и малообеспеченным семьям.

Как итог можно заметить, что ни один из опекаемых детей не состоит на учете в полиции и ТКДН и ЗП.

Важным аспектом работы школы является взаимодействие с родителями, дети которых проявляют повышенный интерес к учебной деятельности. Приоритетной формой взаимодействия являются совместное выстраивание педагогами и родителями индивидуального образовательного маршрута ученика с последующим наполнением Портфолио по разделам:

- «Мой портрет»;

- «Портфолио документов»;

- «Курсы по выбору»;

- «Олимпиады»;

- «Конкурсы»;

- «Исследовательская деятельность»;

- «Дополнительное образование».

Важным моментом работы с родителями одаренных детей является комплекс мероприятий, направленных на укрепление сотрудничества с семьями способных учащихся.

Основными формами работы с данной категорией родителей являются:

- родительские собрания, лектории;

- индивидуальные консультации специалистов;

- анкетирование (диагностика) и собеседование с родителями по результатам;

- посещение родителями внеклассных мероприятий и уроков;

- тренинги детско-родительских отношений;

- обмен опытом;

- мониторинги родительской удовлетворенности условиями обучения и воспитания школьников;

- помощь и поддержка в подготовке к конкурсам, выставкам;

- совместная досуговая деятельность педагогов, родителей и детей (конференции, выставки декоративно-прикладного творчества, концерты, спортивные соревнования и др.)

Следует отметить, что одним из таких условий является реализуемое в школе воспитательное пространство как часть системы обеспечения качества образования учащихся в соответствии с требованиями ФГОС ОО. Механизм воспитательной работы школы, где приоритетной являются активные формы взаимодействия педагогов, учащихся и их родителей (законных представителей), направлен на духовно-нравственное и гражданское становление личности учащихся, формирование и развитие у них ценности получения образования, общечеловеческих ценностей, ценности здорового образа жизни. Взаимодействие педагогов школы и родителей в рамках проблемной группы «Истоки», использование ими адекватных современной социальной и образовательной ситуации методов и средств воспитания дает возможность для формирования у учеников способности к творчеству, волевой регуляции, самостоятельности, ответственности, обретению ими личностного нравственного опыта. Такая работа позволяет создавать условия для решения в той или иной мере проблем, связанных с достижением учащимися личностных результатов в аспекте освоения духовно-нравственных традиций народов нашей страны, норм организационного поведения, общественных норм законопослушного поведения.

Немаловажным аспектом деятельности МАОУ СОШ № 15 является профориентационная работа, что позволяет в некоторой степени решать проблему выстраивания индивидуального образовательного маршрута учащихся при принятии ими решения продолжения траектории образования после сдачи ОГЭ. Данное направление реализуется в том числе и через ресурс внеурочной деятельности через социальное взаимодействие с ОАО «ДИНУР» по программе «Уральская инженерная школа», в рамках которой функционирует кружок «Робототехника и мы». Как результат за три года наблюдается увеличение числа учащихся 5-9 классов (на 8%. Сейчас сформировано 6 групп, в которых занимается более 90 человек), смотивированных на получение представлений о профессиях, существующих на предприятии, расширении знаний в области естественнонаучных дисциплин, развитие исследовательской активности. Ребята получают опыт практической деятельности программирования, легоконструирования, электроники, участвуя в региональных конкурсах техноквест «Супергерои инженерного мышления», JuniorSkills, занимая призовые места в компетенции «Электроника». Также, ежегодно учащиеся школы принимают результативное участие в международном образовательном проекте «Игровая энергия». В 2016 году команда учеников, работающая над проектом в области химической промышленности, победив в национальном этапе конкурса, была награждена поездкой инженерно-познавательной направленности в Италию. Кроме того, выстроенная система профориентационной работы позволяет вовлекать учащихся школы в досуговые активные формы взаимодействия со специалистами ОАО «ДИНУР». Среди них: экскурсии на предприятие, организация тренингов на командообразование, совместная досуговая деятельностиь, что позволяет создавать и развивать условия мотивации учащихся на получение профессионального образования технической направленности в средних и высших учебных заведениях. Мониторинг определения 9-х классов позволяет констатировать увеличение числа учащихся до 43%, получающих технические рабочие профессии, 11-х классов – до 21%, осваивающих высшее инженерное профессиональное образование.

Большим подспорьем для развития кругозора родителей, обеспечения с ними взаимодействия стал «Сетевой город». В рамках «Сетевого города» созданы специальные группы «Учись учиться» и «Юные исследователи».

Для участников группы «Учись учиться» подобраны специальные задания и тренажеры для развития учебных навыков. Ребенок и его родители могут подобрать необходимые задания для отработки и совершенствования какого-то навыка.

Участники группы «Юные исследователи» - семьи школы, которым интересно заниматься исследовательской деятельностью. На страничках группы предлагаются интересные опыты, родителей и детей знакомят с лучшими исследовательскими работами научного общества «Импульс», родители делятся своими впечатлениями от совместных исследовательских работ с детьми.

Во время учебного года родители и дети организуют совместные проекты разнообразной тематики, делают презентации своих проектов на тематических неделях. Для развития творческой и познавательной активности учащихся родители помогают детям участвовать в различных творческих и интеллектуальных конкурсах различного уровня.

Работа родителей обязательно поддерживается и поощряется школой. Ежегодно в конце мая в ДК «Огнеупорщик» проводится праздник «Звёздный бал». На сцену выходят не только дети, которые отличились в течение учебного года, но и их родители. Администрация школы вручает им благодарственные письма.

В качестве наиболее значимых результатов деятельности по реализации созданной системы работы по развитию одаренности учащихся за последние три года отметим следующие:

- по данным социологического опроса 88% родителей и 83% учеников удовлетворены организацией работы школы с учащимися с высокими образовательными достижениями;

- ежегодно ученики демонстрируют образовательный результат в ходе участия в разноуровневых мероприятиях:

муниципальный и региональный этапы Всероссийской олимпиады школьников (2015г. – 52 призовых места, 2016г. – 47 призовых мест, 2017г. – 48 призовых мест на муниципальном уровне, кроме того, ежегодно стабильно количество победителей – 7 – 8 человек);

городская интеллектуально-творческая игра «Соболенок» (ежегодно команды 8 – 9 и 10 – 11 классов становятся призерами, а в 2017г. обе команды стали победителями в общем зачете),

городской конкурс «Юный ритор», муниципальный этап конкурса юных чтецов «Живая классика», городской фестиваль литературно-художественного творчества «Вдохновение», конкурс «Серебряное перышко», областной конкурс монологической речи «Юный речевик» (общее количество победителей и призёров этих конкурсов за 3 года составляет 10 человек);

муниципальный этап краеведческого конкурса-форума «Уральский характер» и городская научно-практическая конференция (за 3 года учащимися на эти мероприятия были представлены 39 индивидуальных и коллективных проектов, 37 из которых стали победителями и призёрами, 1 работа стала победителем на региональном уровне, а учащаяся, представившая проект, была награждена премией Президента РФ),

региональные научно-практические конференции «Грани науки», «Ломоносовские чтения», «Юный филолог», «Православная культура в истории России», проводимые в г. Ревда (за 3 года учащимися на эти мероприятия были представлены 19 проектов, 15 из которых стали победителями и призёрами),

международный образовательный проект «Play Energy» («Игровая энергия»), где учащиеся ежегодно занимают призовые места, защищая групповые проекты, в том числе, и в текущем учебном году (2 проекта стали призерами регионального этапа и участниками национального);

региональный чемпионат «Молодые профессионалы» (JuniorSkills) Свердловской области (2016г. – 3 призёра, 2017г. – 2 победителя) и другие мероприятия;

открытый конкурс видеорепортажей «Экология сегодня» - в 2017 году команда нашей школы стала победителем на уровне города и области, их работа была отправлена на федеральный уровень.

Как результат - в 2015 году 6 человек были награждены знаком «Одаренный ребенок», в 2016 году – 5 человек, в 2017 году – 7 человек. Кроме того, ежегодно несколько человек в рамках вышеуказанной церемонии награждаются благодарственными письмами Главы ГО Первоуральск.

Таким образом, в школе выстроена система работы с родителями по обеспечению учащихся качеством образования, анализ реализации которой позволяет констатировать динамику достижения большинством учащихся предметных, метапредметных и личностных результатов.

Однако анализ полученных результатов внутришкольного контроля посредством мониторинга со стороны администрации и педагогов школы позволяет выявлять возникающие проблемы, принимать управленческие решения по их коррекции.

Среди проблем по работе с родителями в настоящее время отмечаем:

- с одной стороны, качественное изменение части семей по причине разрушения нравственных устоев в обществе;

- с другой - снижение мотивации части родителей к взаимодействию со школой из-за высокой профессиональной загруженности, недостаточности понимания своей роли в воспитании детей как равноправного субъекта образовательных отношений, нежелание принятия проблем ребенка, получение им статуса ОВЗ, инвалида, а также наличия у родителей вредных привычек, что безусловно является ориентиром для дальнейшей индивидуальной работы с ними со стороны администрации школы.