



Е. /  
(ФИО руководителя органа местного  
осуществляющего управление в сф

(Подпись)

15. 10. 2018

(дата)

## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг,  
МАОУ СОШ №15

на 2018 - 2019 учебный год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экск</b>					
Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет» - 8,83 балла	<p>1. Своевременно и качественно размещать информацию на официальном сайте в сети «Интернет»</p> <p>2. Обеспечить соответствие официального сайта организации требованиям законодательства</p>	По мере поступления информации	Еремина Ю.М., заместитель руководителя по учебной работе Коряка И.Г.		
Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с	Информировать участников отношений об алгоритме действий при взаимодействии с	декабрь, 2018 г	Еремина Ю.М., заместитель руководителя по		

<p>предоставляемых на официальном сайте организации в сети интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации - 4,56 балла</p>	<p>возможные способы передачи информации (на родительских собраниях рассказать о том, что на сайте ОО имеется закладка (обратная связь) (для внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрения обращений граждан)</p>		<p>Классные руководители</p>	
<p>Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) - 4,55 балла</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Разработать систему доступа к сведениям о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов.</li> <li>2. Информировать всех участников отношений о возможности доступа, используя все возможные способы передачи информации</li> <li>3. Разработать систему учета обращений и оценки их результативности при использовании дистанционных способов взаимодействия с участниками отношений</li> </ol>	<p>Февраль, 2019 год</p>	<p>Харитоновна Э.А., социальный педагог Ощуркова Т.М., заместитель директора по воспитательной работе Классные руководители</p>	

### III. Комфортность условий предоставления услуг

<p>Материально-техническое и информационное обеспечение организации оценивается по результатам анализа материалов самообследования или данных, представленных на сайте образовательной организации в сравнении со средним по городу</p>	<p>Обеспечение материально технической базы ОО в соответствии с требованиями ФГОС. Организация работы по развитию материально-технической базы ОО Организация закупок для обогащения развивающей</p>	<p>1-2 квартал 2019 года</p>	<p>Кириллова Ю.В., директор Вахонина О.В., заместитель директора по АХЧ Гребнева Г.В., библиотекарь</p>	
---	--	------------------------------	---	--

	среды		
Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся – 8,75 балла	Проанализировать имеющиеся и определить необходимые условия для охраны и укрепления здоровья, учесть возможности сетевого взаимодействия с другими организациями, а также организациями – партнерами.	1 квартал 2019 года	Кириллова Ю.В., директор Вахонина О.В., заместитель директора по АХЧ Ошуркова Т.М., заместитель директора по воспитательной работе
Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях – 7,23 балла	Расширять возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах, выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях и других массовых мероприятиях	1-2 квартал 2019 года	Ошуркова Т.М. Крохалева Р.Ю. Гришунина К.С. Еремина Ю.М. Бузенюк А.Н. заместители директора по УВР

### III. Доступность услуг для инвалидов

Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов – 7,65 балл	Проанализировать имеющиеся условия организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов Организовать повышение квалификации учителей по работе с учащимися ОВЗ Пересмотр графика занятий для обучающихся с ограниченными	Октябрь 2018 год  1 квартал 2019 года	Бузенюк А.Н., заместитель директора по УВР Харитоновна Э.А., социальный педагог Вахонина О.В., заместитель директора по АХЧ
--	--	---	---

**IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспе**

Недостатков не выявлено

**V. Удовлетворенность условиями оказания услуг**

Недостатков не выявлено