

Отчет по выполнению плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2018 году независимой оценки качества условий оказания услуг МАОУ СОШ №15 за 2 полугодие 2019 г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации «Интернет» - 8,83 балла	1. Своевременно и качественно размещать информацию на официальном сайте в сети «Интернет» 2. Обеспечить соответствие официального сайта организации требованиям законодательства	По мере поступления информации	Еремина Ю.М., заместитель руководителя по учебной работе Коряка И.Г.		выполнено
Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации - 4,56 балла	Информировать участников отношений об алгоритме действий при взаимодействии с организацией, используя все возможные способы передачи информации (на родительских собраниях рассказать о том, что на сайте ОО имеется закладка (обратная связь) (для внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрения обращений граждан)	декабрь, 2018 г	Еремина Ю.М. заместитель руководителя по учебной работе Классные руководители	Электронные сервисы настроены, адрес электронной почты, номер телефона доступен всем получателям образовательных услуг, сайт школы работает и постоянно обновляется. <u>Результат:</u> обеспечен а обратная связь с получателями образовательных услуг, сведения о	выполнено

<p>Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) - 4,55 балла</p>	<p>1. Разработать систему доступа к сведениям о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, 2. Информировать всех участников отношений о возможности доступа, используя все возможные способы передачи информации</p>	<p>Февраль, 2019 год</p>	<p>Харитонова Э.А., социальный педагог Ошуркова Т.М., заместитель директора по воспитательной работе Классные руководители</p>	<p>Проведен анализ полученных обращений по субъекту (чаще обращаются родители начальных классов) и объекту (вопросы о взаимоотношениях между учащимися)</p> <p>Полученные</p>	<p>Выполнено</p>
<p>ходе рассмотрения обращений граждан доступны, есть бесперебойная техническая возможность задать вопрос, отправить сообщение или предложение через сайт ОО http://xn--15--5cddx2akj0ad9b1e.xn--p1ai/feedback, систему "Сетевой город" с использованием индивидуального пароля обучающегося, по телефону 63-78-24, по электронной почте 583107@mail.ru, а также при личной встрече с педагогическими работниками и администрацией ОО</p>					

	3. Разработать систему учета обращений и оценки их результативности при использовании дистанционных способов взаимодействия с участниками отношений			<p>обращения по электронной почте выводятся на бумажный носитель, присваивается входящий номер.</p> <p>Ответ на все обращения даются в установленные сроки.</p>	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
<p>Материально-техническое информационное обеспечение организации оценивается по результатам анализа материалов самообследования или данных, представленных на сайте образовательной организации в сравнении со средним по городу (региону) - 8,74 балла</p>	<p>Обеспечение материально технической базы ООО в соответствии с требованиями ФГОС.</p> <p>Организация работы по развитию материально-технической базы ООО</p> <p>Организация закупок для обогащения развивающей предметно-пространственной среды</p>	1-2 квартал 2019 года	<p>Кириллова Ю.В., директор</p> <p>Вахонина О.В., заместитель директора по АХЧ</p> <p>Гребнева Г.В., библиотекарь</p>	<p>Проведён анализ материально-технического оснащения, запланировано его обновление, в бюджет заложены средства на закупку нового оборудования.</p>	<p>Осуществляется закупка учебников, учебных пособий.</p>
<p>Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся - 8,75 балла</p>	<p>Проанализировать имеющиеся и определить необходимые условия для охраны и укрепления здоровья, учесть возможности сетевого взаимодействия с другими организациями, а также организациями – партнерами.</p>	1 квартал 2019 года	<p>Кириллова Ю.В., директор</p> <p>Вахонина О.В., заместитель директора по АХЧ</p> <p>Ошуркова Т.М., заместитель директора по воспитательной работе</p>	<p>Горячее питание организовано, обеспечено медицинское обслуживание учащихся (расширен штат мед.персонала).</p>	<p>выполнено</p>
<p>Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских</p>	<p>Расширять возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах, выставках, смотрях, физкультурных мероприятиях,</p>	1-2 квартал 2019 года	<p>Ошуркова Т.М.</p> <p>Крохалева Р.Ю.</p> <p>Гришунина К.С.</p> <p>Еремина Ю.М.</p> <p>Бузенюк А.Н.</p> <p>заместители директора</p>	<p>Созданы условия для развития способностей обучающихся, предоставлена возможность</p>	<p>выполнено</p>

<p>международных), выставках, физкультурных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях – 7,23 балла</p>	<p>спортивных мероприятиях и других массовых мероприятиях</p>		<p>по УВР</p>	<p>каждому обучающемуся принимать участие в конкурсах, олимпиадах, выставках, смотрах, спортивных и других мероприятиях на региональном, всероссийском, и международном уровнях.</p>	
--	---	--	---------------	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

<p>Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов – 7,65 балл</p>	<p>Проанализировать имеющиеся условия организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов Организовать повышение квалификации учителей по работе с учащимися ОВЗ Пересмотр графика занятий для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья.</p>	<p>Октябрь 2018 год 1 квартал 2019 года</p>	<p>Бузенюк А.Н., заместитель директора по УВР Харитонова Э.А., социальный педагог Вахонина О.В., заместитель директора по АХЧ</p>	<p>Проведен анализ имеющихся условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов. Повышение квалификации по работе с учащимися ОВЗ прошли 4 педагога. Утвержден график занятий со специалистами для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья в соответствии с рекомендациями ПМПК.</p>	<p>выполнено</p>
--	---	--	---	---	------------------

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или Федерального учреждения медико-социальной экспертизы				
Недостатков не выявлено				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
Недостатков не выявлено				

Директор МАОУ СОШ №15 Ю.В. Кириллова

